

WOLTERS KLUWER ITALIA

Per i professionisti legali è arrivato il momento del «Cloud Computing»

Avvocati, commercialisti e piccole imprese sempre più pronti a utilizzare software via web al posto delle consuete installazioni

Riccardo Cervelli

■ Si chiama «cloud computing» perché Internet è sempre stato rappresentato metaforicamente come una nuvola (cloud) e questo nuovo modo di utilizzare le applicazioni informatiche prevede la loro fruizione «come servizio» dal web. Una delle declinazioni più rilevanti del cloud computing per gli utenti finali, sia privati, sia professionisti e aziende, è l'offerta di Software as a Service (SaaS), che si presenta innovativa per diverse ragioni, tra le quali due immediatamente comprensibili: non prevede l'installazione di programmi sui computer di casa o d'ufficio, con elevati costi iniziali per l'acquisto delle licenze software e magari quelle per nuovo hardware; le applicazioni, essendo erogate via web, possono essere utilizzate da qualunque postazione e in qualsiasi momento, purché si sia i titolari dell'abbonamento e si disponga di un dispositivo collegato a Internet. Wolters Kluwer Italia, che oltre all'offerta di editoria professionale e formazione propone un ampio portafoglio di software per gli studi e le imprese, ha iniziato a ragionare sul cloud computing già da tempi non sospetti. «Ben più di un anno fa abbiamo affidato alla società di ricerche e consulenza Nextvalue il compito di affiancarci con un ricerca su diversi target professionali: avvocati, commercialisti e piccole aziende - racconta Anna Ponticciello, Marketing project director di Wolters Kluwer Italia -; il nostro obiettivo era valutare quali fossero le esigenze di tali target e la loro apertura verso soluzioni cloud e nuovi modelli di business in vista dello sviluppo di un'offerta in chiave Software as a Service». Alfredo Gatti Managing Partner di Nextvalue dichiara: «Abbiamo impostato un progetto di ricerca con l'obiettivo di valutare l'atteggiamento e la propensione degli interlocutori all'adozione di modelli di acquisto del software diversi dal tradizionale, quali l'acquisto di servizi Software as a Service (SaaS), le aree ritenute di maggiore interesse, i fattori abilitanti ed inibitori, i criteri di scelta del fornitore di questi nuovi servizi. In conclusione, si è riconosciuta la potenzialità di questo innovativo modello di distribuzione del software, dotato di caratteristiche che lo rendono idoneo a supportare la domanda di soluzioni sulla base di criteri di flessibilità e dinamicità delle metriche di servizio e dei prezzi».

Tra le più recenti novità di Wolters Kluwer in chiave di Software as a Service spicca il lancio di Kleos, un'applicazione gestionale completa «on cloud» per i professionisti legali. L'adozione di una soluzione cloud da parte di un target, quale quello costituito dagli avvocati, acquista un valore particolare e simbolico e può fungere da apripista anche nei confronti di altri settori professionali per diversi motivi. Il primo di questi è l'attenzione for-

te posta da questi professionisti nei confronti del tema della sicurezza e della tutela della privacy, due degli argomenti sui quali spesso sono state sollevate perplessità nei confronti del cloud computing. «Tra le diverse figure professionali intervistate durante la nostra ricerca - conferma Gatti - gli avvocati sono risultati quelli che maggiormente hanno riconosciuto l'affidabilità e la sicurezza del Software as a Service. Ciò si spiega per la maggiore familiarità da parte di questi professionisti con i contratti di servizio e la possibilità di definire, all'ora interno, clausole di misura dei livelli di servizio proposti (i service level agreement)». Un altro motivo è la ricerca, per tale categoria professionale, di modi per rendere più efficiente il proprio modo di lavorare e che garantiscano loro la completa «estraneità» dalla ge-

stione delle problematiche connesse all'hardware e al software. «In questo contesto è significativo che gli avvocati già a conoscenza delle caratteristiche del cloud computing riconoscano che un software, come servizio per la loro professione, potrebbe rappresentare una soluzione per le pratiche dello studio, che consente l'immediata visualizzazione, anche da remoto, dei dati principali dei fascicoli, nonché delle udienze e delle scadenze», spiega ancora Gatti.

La ricerca di mercato ha anche messo in evidenza i reali vantaggi che gli intervistati si aspettavano dall'adozione di SaaS: la riduzione dei costi connessi all'acquisto del Software e delle Infrastrutture (23%), la possibilità di accedere/lavorare in remoto (17%), la garanzia di aggiornamenti continui (16%).

LA TESTIMONIANZA

«Organizzazione dell'attività più ordinata e più pratica»

■ È il primo avvocato del foro bolognese a essersi abbonato alla soluzione gestionale di studio «on Cloud» Kleos di Wolters Kluwer Italia. È l'avvocato Alberto Borghi, iscritto all'albo di Bologna dal 2000. Lavora insieme ad altri quattro professionisti e si occupa prevalentemente di diritto del lavoro e commerciale.

«Sono cliente di Wolters Kluwer Italia da circa tre anni con la banca dati Leggi d'Italia, mentre sono cliente Kleos da appena un mese. Mi hanno detto che sono il primo avvocato a Bologna abbonato a Kleos», esordisce Borghi. Quali aspetti della soluzione hanno convinto l'avvocato Borghi a scegliere questo software? «L'essere un sistema gestionale basato sul Cloud computing e, quindi, i vantaggi di un suo utilizzo in mobilità e di aggiornamenti automatici. A queste caratteristiche aggiungo l'integrazione con il sistema Polisweb e l'interazione con il PT (Processo Telematico); oltre alla qualità del prodotto, già percepita durante una dimostrazione in remoto». Una prima valutazione sul servizio di supporto? «L'opinione è molto positiva - conclude l'avvocato Borghi - grazie all'assistenza formativa di sei ore che ha rivelato competenza e cortesia». Infine, come pensa che l'uso di Kleos possa aiutarla nello svolgimento della sua attività? «Certamente rende l'organizzazione del lavoro più ordinata e pratica, soprattutto dal punto di vista della parcellazione, evitando di perdere traccia di attività svolta».

RcE



Dall'alto, Alfredo Gatti (Nextvalue), Alberto Borghi, Domenico Digregorio

VANTAGGI

Un gestionale per lo studio utilizzabile in ogni luogo

■ Basta una connessione a Internet e si può accedere a tutte le pratiche, ai documenti, all'agenda, alle scadenze, alle anagrafiche dei clienti, ai time sheet e alle parcelle, alle banche dati a cui si è abbonati e, addirittura, al Processo Telematico. Tutto dovunque ci si trovi e in qualunque momento, con un tablet, un laptop o uno smartphone.

La mobilità è la punta di diamante di Kleos. Il software prevede App native per iPhone, BlackBerry e Android che permettono all'avvocato di essere costantemente collegato con lo studio per gestire in tempo reale la propria agenda legale, le scadenze, i contatti e le pratiche.

È la libertà che concede al professionista legale Kleos, la nuova soluzione gestionale «on cloud» di Wolters Kluwer recentemente lanciata a livello europeo e sviluppato proprio in Italia.

«Siamo estremamente orgogliosi che la componente più evoluta delle soluzioni software per studi legali di Wolters Kluwer sia marchiata «made in Italy» - dice Domenico Digregorio, Business director software legale - e sono certo che questa proposta incontrerà sempre maggiori consensi presso gli studi legali così come stiamo già verificando. I driver partono dagli innegabili vantaggi in termini di costo complessivo Ict sostenuto dallo studio, ma si estendono alla componente di semplicità e flessibilità che apporta nell'approccio al gestionale, senza contare le crescenti esigenze di mobilità dei professionisti».

Infatti, a differenza dei software tradizionali, Kleos non si acquista con il pagamento iniziale di una licenza e non richiede server e dispositivi di backup in studio. L'applicativo risiede in un data center certificato, si fruisce dal web come un servizio pagato a canone mensile comprensivo dell'assistenza e degli aggiornamenti che vengono installati automaticamente. L'infrastruttura è protetta da avanzate tecnologie antivirus, antincendio, antintrusione, sistemi avanzati di backup mentre le comunicazioni tra il dispositivo dell'utente e il data center sono criptate. La sicurezza, insomma, è ben superiore a quella che si potrebbe ottenere confinando applicazioni e dati all'interno di uno studio professionale. E poi la possibilità di accedere a quanto serve per lavorare in mobilità, in modo semplice, sicuro, performante e completo, senza dover adottare complessi e spesso insoddisfacenti rimedi. Kleos ha un'interfaccia intuitiva, modulare e progettata per facilitare al massimo la navigazione via web e comunicare via voce, sms e email. Il pacchetto «All inclusive» comprende i moduli Pratiche, Polisweb, Anagrafiche, Agenda, Scadenze, Documenti, Attività, Parcellazione e quello Banche Dati. Quest'ultimo è integrato in modo nativo con gli abbonamenti sottoscritti dall'utente con Wolters Kluwer, attiva a livello editoriale con i marchi Cedam, Utet Giuridica, Ipsos, Leggi d'Italia, e in quello dell'education con i corsi della Scuola di Formazione Ipsos. Libero, efficiente e costantemente informato: è l'avvocato Kleos

RcE

È nata una nuova specie di avvocati. Liberi.

Paolo e Claudia sono due avvocati di successo e da quando hanno scelto Kleos la loro professione è cambiata: possono esercitare ovunque e in qualsiasi momento.

Wolters Kluwer | Kleos

Kleos è un programma che sfrutta al massimo le capacità della tecnologia on-Cloud, permettendoti maggiore efficienza nell'organizzazione del lavoro.

- Consulenti le scadenze e la tua agenda anche in mobilità, in qualsiasi momento, da smartphone o tablet;
- Gestisci posta elettronica e PEC dentro lo stesso ambiente;
- Sei sempre aggiornato sullo stato delle tue pratiche, sincronizzate con il Polisweb PCT, anche quando sei fuori studio;
- Lavori senza preoccuparti di hardware, server, back-up dei dati, aggiornamenti software e legislativi;
- Non sostieni investimenti per la sicurezza e la protezione dei dati;
- Consulenti le banche dati Wolters Kluwer Italia, direttamente dal software.



L'applicazione mobile oggi è GRATUITA.

Kleos. Cambia la tua Professione.

Visita il sito www.avvocatiliberi.it

Distribuito da: CEDAM | UTET | Leggi d'Italia Professionale | IPSOA | OA SISTEMI

UTET Giuridica ® è un marchio registrato e concesso in licenza da UTET S.p.A. a Wolters Kluwer Italia S.r.l.